

## APPLICATIVO GESTIONE DEGLI AVVISI NEL CASO DI EMERGENZE – IDC

L'applicazione tende ad informatizzare la gestione degli avvisi da inoltrare al cittadino in caso di emergenze che coinvolgono l'attività della protezione civile sul territorio di competenza dell'Amministrazione.

Essa infatti va a disciplinare l'insieme dei processi organizzativi, procedurali e comunicativi che coinvolgono numerose strutture ed Enti al fine di ottimizzare l'attivazione, sia nei modi che nei tempi, assicurando che tutti gli interessati all'emergenza siano opportunamente informati e mobilitati, ed evitando allo stesso tempo ridondanza o sovrapposizione dell'informazione.

L'applicazione informatica sarà riferita principalmente ai rischi di tipo geologico, idrogeologico e idraulico, ai terremoti, agli incendi, alla circolazione stradale e in generale al meteo.

Il sistema mira quindi ad assicurare:

- a) Costante attenzione all'insorgenza di fenomeni avversi
- b) Efficienza del flusso tempestivo delle informazioni riguardanti i fenomeni
- c) Tempestiva attivazione degli allerta ai cittadini

Il sistema di allerta si articolerà nelle seguenti tre fasi che si concatenano in base all'evento in successione cronologica a seconda degli esiti a cui le stesse pervengono:

1. FASE DI PREVISIONE
2. FASE DI VALUTAZIONE
3. FASE DI ALLERTAMENTO

In generale la fase di previsione si attiva quotidianamente per ogni tipo di rischio, qualora la stessa giunga all'emissione di un bollettino che avvisi la possibile allerta, si attiva la fase di valutazione che sarà eventualmente seguita da quella di allertamento nel caso in cui il processo valutativo ravvisi possibili condizioni di criticità per il territorio interessato.

### Principali funzionalità del software:

Funzionalità generale e precipua dell'applicazione è quella di permettere la gestione degli alert da inoltrare al cittadino attraverso un portale web ed un gateway SMS. L'applicazione permette l'invio degli alert a tutti i cittadini registrati per ricevere le informazioni anche in relazione alle attività da essi esplicate.

### Caratteristiche generali

- Applicazione disponibile su internet, intranet, intranet/internet 24h su 24h su web farm esterna
- Applicazione strutturata su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore, frontoffice
- Applicazione espandibile a possibili richieste specifiche del cliente
- Applicazione che a livello client risulta completamente indipendente da requisiti hardware e software
- Applicazione fruibile via browser web
- Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema
- Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati.
- Supporto immediato via telefono o email

### Caratteristiche funzionali

- Architettura 3-tier (front-end web, middleware di implementazione della logica di gestione, accesso al database tramite appositi drivers)
- Grafica completamente basata su CSS
- Creazione di contenuti conformi agli standard W3C e alle linee guida di accessibilità previste dalla Legge Stanca
- Accesso alle funzionalità di gestione tramite account di autenticazione
- 

### Prerequisiti

Installazione presso l'infrastruttura Internet Data Center del fornitore.

Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 2GB di Memoria RAM;
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 10 GB.
- configurazione SERVER RAID;

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2003 server e successivi);
- Internet Information Services (iis) 6.0 o successivo
- server DBMS MySQL 5.1 e dei rispettivi driver ODBC 3.51 e Connector/Net 6.3
- .net Framework 2.0 e .net Framework 3.5;
- consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (Installazione opzionale a carico del cliente).