

## APPLICATIVO "Provvedimenti on line"

Il modulo applicativo Provvedimenti on line consente di estendere le funzionalità dell'applicativo INTERNET CMS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM ottemperando agli obblighi di pubblicazione dei provvedimenti di concessione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, corrispettivi, compensi, etc. ai sensi Art. 18 Decreto Legge 22/06/2012 n° 83 convertito in Legge 07/08/2012 n° 134.

Il software applicativo permette:

- la pubblicazione di provvedimenti composti dai seguenti campi:
  - Progressivo;
  - Data inizio pubblicazione;
  - Numero atto di attribuzione;
  - Nome impresa o altro soggetto beneficiario;
  - Dati fiscali;
  - Importo lordo;
  - Norma o titolo a base dell'attribuzione;
  - Ufficio competente;
  - Funzionario o dirigente del procedimento amministrativo;
  - Modalità seguita per individuazione del beneficiario;
  - Allegati multipli (pdf,p7f e archivi zip)
- la creazione di uffici;
- la creazione di tipologie di affidamento;
- di effettuare ricerche, all'interno della base dati dell'applicazione utilizzando i seguenti filtri:
  - atto di attribuzione;
  - impresa o soggetto beneficiario;
  - data inizio pubblicazione;
  - ufficio competente.

Il modulo applicativo risulta strutturato su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore, frontoffice. All'interno di ciascun livello sono individuate le seguenti funzionalità principali:

### Backoffice amministratore

- Accesso riservato all'amministratore dell'applicazione;
- Rilascio da parte dell'amministratore dell'applicazione di permessi a differenti utenti con possibilità di differenziarli in base a diverso profilo utente (funzionalità permesse o aree di accesso).
- Creazione di nuovi uffici;
- Creazione di tipologie di affidamento.

### Backoffice gestore

- Accesso al back office riservato agli operatori autorizzati;
- Pubblicazione di nuovi provvedimenti;
- Modifica provvedimenti in archivio;
- Ricerca provvedimenti.

### Frontoffice

- Visualizzazione provvedimenti pubblicati;
- Ricerca provvedimenti:
  - a. per tipologia di affidamento;
  - b. per ufficio competente;
  - c. per data inizio pubblicazione;
  - d. per atto di attribuzione.
- Visualizzazione dettaglio provvedimento;
- Scaricamento / consultazione documenti allegati;

La fornitura comprende:

- Servizio di help-desk telefonico (12 MESI) , su un unico centro, relativamente alla ricezione delle chiamate di intervento per qualsiasi problema software riscontrato.
- Garanzia di intervento (12 MESI) su qualsiasi guasto bloccante del software entro 6 ore lavorative successive alla chiamata.
- Fornitura di resoconti bimestrali dettagliati delle chiamate e degli interventi effettuati (12 MESI) fornendo i seguenti elementi:
  1. Data e ora della chiamata.
  2. Identificazione dell'apparecchiatura guasta
  3. Descrizione del problema.
  4. Numero di chiamata progressivo e univoco assegnato
  5. Indicazione delle azioni intraprese per la chiusura dell'intervento.
- Corso di formazione di 20 ore orientato alla formazione di base del personale interno che dovrà amministrare quotidianamente il servizio. Questa attività sarà seguita da un numero max di 10 dipendenti nei locali forniti

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dal committente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Caratteristiche generali</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicazione disponibile su internet, intranet, intranet/internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna</li> <li>• Applicazione strutturata su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore, frontoffice</li> <li>• Applicazione espandibile a possibili richieste specifiche del cliente</li> <li>• Applicazione che a livello client risulta completamente indipendente da requisiti hardware e software</li> <li>• Applicazione fruibile via browser web</li> <li>• Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema</li> <li>• Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati.</li> <li>• Supporto immediato via telefono o email</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Caratteristiche funzionali</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Architettura 3-tier (front-end web, middleware di implementazione della logica di gestione, accesso al database tramite appositi drivers)</li> <li>• Grafica completamente basata su CSS</li> <li>• Creazione di contenuti conformi agli standard W3C e alle linee guida di accessibilità previste dalla Legge Stanca</li> <li>• Accesso alle funzionalità di gestione dell'albo pretorio tramite account di autenticazione</li> <li>• Possibilità nel backoffice da parte dell'utente loggato di trasferire via browser web file da allegare all'atto;</li> <li>• Possibilità da parte dell'utente visitatore di visualizzare nel frontoffice gli atti</li> <li>• Possibilità da parte dell'utente visitatore di operare una ricerca dettagliata tra gli atti presenti nell'archivio</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Prerequisiti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Installazione presso l'infrastruttura Internet Data Center del fornitore.</p> <p>Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:</p> <p>Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• server con almeno 2GB di Memoria RAM;</li> <li>• processore INTEL XEON 2.8 GHz</li> <li>• spazio disco di almeno 10 GB.</li> <li>• configurazione SERVER RAID;</li> </ul> <p>Requisiti software:</p> <p>Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2008 server e successivi);</li> <li>• Internet Information Services (iis) 7.5 o successivo</li> <li>• Server DBMS MySQL 5.1 e dei rispettivi driver ODBC 3.51 e Connector/Net 6.3</li> <li>• .Net Framework 4.0;</li> <li>• Consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (fornitura e installazione opzionale a carico del cliente).</li> </ul> |