

APPLICATIVO WEB FORUM – ON SITE

Il modulo applicativo WEB FORUM consente di attivare delle sezioni di discussione all'interno di un portale WEB creato con l'applicativo INTERNET CMS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM.

L'utenza interessata a partecipare alle comunità virtuale attivate dovrà preventivamente iscriversi attraverso un apposito form di registrazione, rilasciando il proprio indirizzo di posta elettronica ed un proprio Nick name (nome sulla rete internet).

Una volta esperita tale procedura l'utente sarà abilitato dall'Amministratore del sistema applicativo all'accesso alla o alle aree tematiche di discussione per le quali ci si è precedentemente iscritti.

In tale area l'utente avrà una visualizzazione dei messaggi presenti nel forum della specifica area tematica che li indicizza secondo data argomento ed autore.

L'applicazione permette di leggere i messaggi presenti e di potervi rispondere facendo così in modo che si visualizzi anche la risposta insieme al messaggio originale.

L'applicazione permette di effettuare una ricerca, all'interno della base dati dell'applicazione, inserendo parole chiave o stringhe di ricerca.

Permette all'amministratore dell'applicazione di creare differenti profili utente per gli operatori al fine di poter gestire da "moderatore" determinate e specifiche aree tematiche.

Permette ai "Moderatori" di accettare, respingere o espellere utenti dalla comunità virtuale.

Permette agli utenti di effettuare la pubblicazione di messaggi solo in specifiche aree tematiche o di rispondere a messaggi precedenti.

Back office

- Accesso riservato all'amministratore dell'applicazione;
- Rilascio da parte dell'amministratore dell'applicazione di permessi a differenti utenti detti "moderatori" con possibilità di differenziarli in base a diverso profilo utente (funzionalità permesse o aree di accesso).
- Creazione di nuove aree tematiche di discussione;
- Accesso al back office riservato agli operatori autorizzati "moderatori"

Front office

- Registrazione utenti con eventuale selezione delle aree tematiche di discussione;
- Selezione messaggi presenti per aree tematiche di discussione (se presenti) o da indice;;
- Visualizzazione messaggi;
- Possibilità di rispondere a messaggi esistenti;
- Eventuale ricerca per parole chiave stringhe di ricerca all'interno della base dati dell'applicazione

Caratteristiche generali

- Applicazione disponibile su internet, intranet, intranet/internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna
- Applicazione strutturata su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore, frontoffice
- Applicazione espandibile a possibili richieste specifiche del cliente
- Applicazione che a livello client risulta completamente indipendente da requisiti hardware e software
- Applicazione fruibile via browser web
- Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema
- Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati.
- Supporto immediato via telefono o email

Caratteristiche funzionali

- Permette ad una Pubblica Amministrazione, Scuola, Associazione o Impresa di creare una comunità virtuale di utenti che abbiano interesse verso determinate tematiche che potranno essere in qualsiasi momento create, aggiornate o eliminate da un Amministratore del sistema applicativo.
- Accesso alle funzionalità di amministrazione del sistema tramite account di autenticazione
- Creazione da parte dell'amministratore delle aree FORUM da visualizzare nel frontoffice
- Creazione degli account degli utenti gestori da parte dell'amministratore
- Determinazione da parte dell'amministratore dei diritti di accesso nelle aree FORUM precedentemente attivate
- Accesso alle funzionalità di backoffice attraverso account di autenticazione
- Possibilità da parte dell'utente gestore loggato di operare sulle aree FORUM di pertinenza
- Possibilità da parte dell'utente gestore loggato di trasferire via FTP file da potere utilizzare all'interno delle aree FORUM di pertinenza
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di iscriversi ad una area del Forum.
- Possibilità da parte dell'utente visitatore registrato di inviare messaggi alle aree del FORUM
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di operare semplici ricerche all'interno delle aree del FORUM

Prerequisiti

Installazione presso l'infrastruttura informatica dell'Ente richiedente.

Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 4GB di Memoria RAM;
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 10 GB.
- configurazione SERVER RAID;

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2003 server e successivi);
- Internet Information Services (iis) 6.0 o successivo
- server DBMS MySQL 5.1 e dei rispettivi driver ODBC 3.51 e Connector/Net 6.3
- .net Framework 2.0 e .net Framework 3.5;
- consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (Installazione opzionale a carico del cliente)